

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO STRATBOX.IO

Última atualização: 2025-01-31

O Stratbox é um serviço desenvolvido pela **Carteira do Investidor LTDA (CNPJ: 31.993.849/0001-37)**, sediada no Brasil.

1. Introdução

Esta Política de Privacidade (“Política”) explica como o Stratbox (“nós”, “nos” ou “nosso”) coleta, usa e protege suas informações pessoais ao acessar ou usar o Stratbox.io (“Serviço”).

2. Informações que Coletamos

- **Dados de Registro de Conta**
 - Nome, endereço de e-mail e outras informações fornecidas no registro.
- **Credenciais MT5**
 - Informações de conta MT5 da corretora que você fornece para a execução segura de estratégias.
 - Armazenadas de forma criptografada em nossos servidores.
- **Dados de Uso**
 - Dados de registro (por exemplo, endereços IP, tipo de navegador, sistema operacional).
 - Dados de interação dentro do Stratbox (por exemplo, páginas visitadas, estratégias ativadas).
- **Comunicações**
 - Quaisquer mensagens diretas ou solicitações enviadas ao nosso e-mail de suporte.

3. Como Usamos Suas Informações

- **Prestação de Serviço**
 - Para autenticar você, conectar às suas contas MT5 e possibilitar a execução automatizada de estratégias.
- **Segurança da Plataforma**
 - Para detectar, prevenir e resolver problemas técnicos ou de segurança.
- **Melhorias no Serviço**
 - Para analisar tendências de uso, melhorar a experiência do usuário e desenvolver novos recursos.
- **Conformidade Legal**
 - Para cumprir leis e regulamentações aplicáveis ou responder a solicitações legais de autoridades públicas.

4. Compartilhamento e Divulgação de Dados

- **Não Vendemos Dados Pessoais**

Não vendemos, alugamos ou negociamos suas informações pessoais com terceiros.
- **Prestadores de Serviços de Terceiros**

Podemos compartilhar alguns dados com prestadores de serviços (por

exemplo, hospedagem, análise) que precisem desses dados para realizar serviços em nosso nome. Eles estão sujeitos a obrigações de confidencialidade.

- **Requisitos Legais**

Podemos divulgar informações se exigido pela lei brasileira ou para proteger nossos direitos, cumprir processos legais ou defender-nos em ações judiciais.

5. **Cookies e Tecnologias Semelhantes**

Podemos usar cookies ou tecnologias semelhantes para coletar dados de uso e aprimorar sua experiência. Você pode gerenciar ou desabilitar cookies nas configurações de seu navegador, mas alguns recursos podem ficar indisponíveis.

6. **Retenção de Dados**

Reteremos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os fins descritos nesta Política, bem como para cumprir obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir acordos.

7. **Segurança de Dados**

Utilizamos criptografia e protocolos de armazenamento seguro para proteger suas informações pessoais, incluindo suas credenciais MT5, contra acesso ou divulgação não autorizados. No entanto, nenhum método de transmissão ou armazenamento de dados é 100% seguro.

8. **Privacidade de Crianças**

O Stratbox não é direcionado a indivíduos menores de 18 anos. Não coletamos conscientemente informações pessoais de crianças menores de 18 anos. Se você tomar conhecimento de que uma criança nos forneceu informações pessoais, entre em contato conosco.

9. **Seus Direitos e Escolhas**

- **Acesso e Correção**

Você tem o direito de solicitar acesso às informações pessoais que mantemos sobre você e de corrigir ou atualizar dados imprecisos.

- **Exclusão**

Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais, sujeito a obrigações legais e contratuais.

- **Opt-Out**

Você pode optar por não participar de certos processos de coleta de dados (por exemplo, análises) ajustando as configurações do seu navegador ou da sua conta.

10. **Alterações desta Política**

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente, publicando uma versão revisada em nosso site. Seu uso contínuo do Stratbox após quaisquer alterações indica sua aceitação dos termos atualizados.

11. **Lei Aplicável e Disputas**

Esta Política é regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Qualquer disputa decorrente ou relacionada a esta Política estará sujeita à jurisdição exclusiva dos tribunais localizados no Brasil.

12. **Fale Conosco**

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade, entre em contato:

- **E-mail:** [support@stratbox.io]

- **Site:** [<https://stratbox.io>]

AO UTILIZAR O STRATBOX, VOCÊ RECONHECE QUE LEU E ENTENDEU ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONCORDA EM CUMPRÍ-LA.